

Briefing/Staff quotidien

En début de journée/garde/activité

- Procédures et protocoles
- Personnes et équipes
- Répétitions mentales
- "Quel est notre plan?"

Soutien entre collègues

Au travail

- Attitude d'aide informelle
- "Comment puis-je t'aider?"

Des équipes qui s'adaptent
Un personnel résilients
Des patients en sécurité

Circle Up

Debriefing/Staff quotidien

En fin de journée/garde/activité

- Partager les succès
- Analyser les challenges
- "De quoi avons-nous besoin?"

Interventions

Rapport aux
cadres/managers/référents

INTRODUCTION

- Remercier
- Durée
- Objectifs

RÉACTIONS

- Emotions, premières réactions
- Ecouter, confirmer, valider

DISCUSSIONS

- Plus
- Delta
- Idées innovantes

CLÔTURE

- Inviter à s'exprimer
- Résumer
- Remercier